

Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Abschluss und die Abwicklung der Anmeldung und Teilnahme an Fortbildungen / Schulungen / Conference des ITCE Fortbildungszentrum Zentralschweiz (nachfolgend Veranstaltung genannt). Sie regeln nicht das Verhältnis für die Erbringung anderer Dienstleistungen oder anderer Lieferungen.

2. Anmeldung / Anmeldebestätigung

2.1 Die Anmeldung über die Webseite (Formular) <https://Fortbildung.itce.ch> ist unverbindlich. Die Anmeldung des Teilnehmers muss in jedem Fall schriftlich erfolgen.

2.2 Der Eingang der Anmeldung wird schriftlich per Mail bestätigt. Erst mit der Anmeldebestätigung resp. der Signatur des Kunden ist die Anmeldung rechtsverbindlich. Eine Anmeldegebühr von einmalig CHF 35 wird bei verbindlicher Anmeldung erhoben.

3. Preise

3.1 Die Preise verstehen sich netto. Im Preis enthalten sind die Dienstleistung der Schulung, Fortbildung, Tagung, Mittagessen im Bistro des D4, Schulungsunterlagen, unsere Tagungs-APP für iPhone und Android.

4. Annullierung durch den Teilnehmer

4.1 Eine Annullierung durch den Teilnehmer hat schriftlich zu erfolgen. Es gelten folgende Bestimmungen:

- Als Abmeldezeitpunkt gilt der Eingang des Stornierungsschreibens beim ITCE Fortbildungszentrum Zentralschweiz. Im Zweifelsfall ist der Teilnehmer für die Zustellung der Annullierung nachweislich.
- Gerne akzeptiert das Fortbildungszentrum einen Ersatzteilnehmer, welcher die Teilnahmevoraussetzungen der Veranstaltung erfüllt
- Der ursprünglich angemeldete Teilnehmer bleibt jedoch dem Fortbildungszentrum so lange verpflichtet, bis der

Ersatzteilnehmer den Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis vollumfänglich nachgekommen ist.

4.2 Annullierungsgebühren: Das ITCE Fortbildungszentrum Zentralschweiz behält sich Schadenersatzansprüche gemäss ¹OR Art. 404 vor, für Annullierungen zu einem Zeitpunkt, die es dem Fortbildungszentrum schwierig oder unmöglich machen, geeignete Ersatz-Teilnehmende für die Veranstaltung zu finden. Dies gilt auch für Annullierungen im Falle von Krankheit oder Unfall.

Es gelten folgende Konditionen:

| Veranstaltung | Zeitpunkt der Abmeldung | Annullierungsgebühr (in Prozent des Rechnungstotals) |
|------------------|--|--|
| Tageskurs | Vor Ablauf der Anmeldefrist | 25 Prozent |
| | Ab Anmeldefrist bis 6 Arbeitstage vor Beginn | 50 Prozent |
| | Ab 5 Arbeitstage vor Beginn | 100 Prozent |

In folgenden weiteren Situationen erfolgt keine Rückerstattung der erhobenen Veranstaltungsgebühren

- Nichterscheinen
- Teil-Bezug der Leistungen
- Veranstaltungs-Abbruch durch Teilnehmende

Der ITCE Fortbildungszentrum Zentralschweiz behält sich das Recht vor, die Veranstaltung an einen anderen Ort zu verlegen, auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben oder nicht durchzuführen, wenn die jeweilige Mindestteilnehmerzahl nicht rechtzeitig erreicht ist. Die Absage bzw. Verschiebung einer Veranstaltung erfolgt per E-Mail bis 5 Arbeitstage vor Beginn. Regressansprüche können keine geltend gemacht werden. All-fällige Vorauszahlungen werden zurückerstattet. Ein Anspruch auf Verzinsung des Rückzahlungsbetrages besteht nicht.

4.3 Kann eine Veranstaltung infolge unverschuldeten Ausfalls des Dozenten / Referenten kurzfristig nicht durchgeführt werden, erklärt der anwesende Vertreter des Fortbildungszentrums, dass die Veranstaltung nicht durchgeführt werden kann. In diesem Fall wird ein Ersatzdatum angeboten. Ist dies nicht möglich, wird die Kursgebühr zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche von Seiten des Teilnehmers bestehen nicht

¹ Schweizerisches Obligationsrecht

4.4 Änderungen des Veranstaltungsprogramms und des Durchführungsortes bleiben vorbehalten

5. Haftung und Versicherungsschutz

5.1 Für alle vom Fortbildungszentrum organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Kursteilnehmenden sind selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen vom D4 Business Village Luzern, sowie von beauftragten Seminarpartnern erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann das Fortbildungszentrum nicht haftbar gemacht werden.

6. Teilnahmegebühren

6.1 Die Teilnahmegebühren sind den aktuellen Veranstaltungsausschreibungen zu entnehmen. Die Ausschreibungen werden in der Regel auf der ITCE Fortbildungszentrum Zentralschweiz (<https://fortbildung.itce.ch/kurse> -> Kurse) publiziert.

6.2 Irrtümer und Preisänderungen sind ausdrücklich vorbehalten

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage netto ab Rechnungsstellung. Der Betrag ist vorab vor Fortbildung, Schulung, Conference zu zahlen, resp. bei verbindlicher Anmeldung durch den Kunden.

8. Urheberrechte

8.1 Die Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Nutzung der Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Fortbildungszentrums gestattet.

10. Datenschutz

10.1 Das ITCE Fortbildungszentrum Zentralschweiz schützt personenbezogene Daten. Wir behandeln die von Teilnehmern überlassenen Daten streng vertraulich nach DSGVO und nutzen diese unter Einhaltung der Bestimmungen aus der DSGVO.

10.2 Die vom Teilnehmer übermittelten Personendaten (alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen) werden durch uns in einem Kursmanagement-System gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und - soweit notwendig - an dafür Beauftragte weitergegeben.

10.3 Der Teilnehmer akzeptiert, dass die Kontaktdaten gemäss der Anmeldung in einer den Teilnehmenden zugänglichen Liste erscheinen.

10.4 Soweit vom Teilnehmer nicht anders angegeben, wird das Fortbildungszentrum den Teilnehmer zukünftig per E-Mail über Veranstaltungen informieren.

10.5 Der Teilnehmer kann jederzeit seine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten widerrufen oder Änderungen beantragen.

11. Foto- und Filmaufnahmen

11.1 Das ITCE Fortbildungszentrum Zentralschweiz behält sich das Recht vor, Foto- und Filmaufnahmen anzufertigen und in Broschüren, Publikationen und sonstigen Veröffentlichungen zu verwenden

11.2 Veröffentlichungen jeglicher Art durch den Teilnehmer, in denen auf die Veranstaltung hingewiesen wird, sind dem Fortbildungszentrum vorher zur Kenntnisnahme und Genehmigung zu übersenden

12. Salvatorische Klausel

12.1 Sollten Bestimmungen dieser AGB nichtig oder rechtsunwirksam sein, gelten die übrigen Bestimmungen weiter.

13. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

13.1 Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des ITCE Fortbildungszentrum Zentralschweiz.



Stand August 2019

ITCE Fortbildungszentrum ist eine Initiative von IT-Consulting Ebikon <https://IT-Consulting-Ebikon.ch>